

Klauzula za obavezan digitalni pregled vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja

Klauzula za obavezan digitalni pregled vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja smatra se sastavnim dijelom Općih uvjeta za osiguranje automobilske kasko odnosno ugovora o osiguranju.

Prilikom ugovaranja kasko osiguranja (puni i djelomični) u obavezi ste dostaviti fotografije vozila sukladno Uputi za fotografiranje vozila (dalje u tekstu: ispravne fotografije).

Zbog navedenog je izuzetno važno da su prilikom ugovaranja osiguranja i na polici osiguranja navedeni ispravni podaci za kontakt (osobni podaci ugovaratelja osiguranja, adresa prebivališta i e-mail adresa ukoliko će biti potrebna dodatna komunikacija).

Što je obavezan digitalni pregled vozila?

Obavezan digitalni pregled vozila podrazumijeva fotografiranje automobila iz različitih perspektiva sukladno Uputi za fotografiranje vozila - obavezan digitalni pregled vozila prilikom ugovaranja kasko osiguranja.

Na temelju zaprimljenih fotografija obaviti ćemo pregled dostavljenih fotografija, a s ciljem provjere stanja vozila te utvrđivanja postoje li na njemu eventualna prethodna oštećenja.

Sva oštećenja koja su nastala na vozilu prije sklapanja ugovora o osiguranju odnosno prije izdavanja police osiguranja nisu u pokriću te za njih ne postoji pravo na odštetu po ugovorenoj polici za osiguranje motornih vozila.

U kojem je roku potrebno ispravno fotografirati vozilo?

Vozilo za koje je ugovoreno kasko pokriće potrebno je fotografirati prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, a najkasnije u roku od 15 dana od datuma izdavanja police osiguranja (rok počinje teći na dan izdavanja police i taj dan se smatra prvim danom roka).

Zašto je važno pravovremeno i ispravno fotografirati vozilo?

Kasko pokriće ugovoreno je s obveznom odbitnom franšizom u visini od 50 % koja se primjenjuje od datuma početka osiguranja sve do dostave ispravnih fotografija vozila, odnosno do završetka obaveznog digitalnog pregleda vozila. Drugim riječima, ako se dogodi kasko šteta prije nego su nam dostavljene ispravne fotografije vozila, prilikom isplate štete istu ćemo umanjiti za 50%, odnosno u istoj ćete sudjelovati s 50 % iznosa.

Što se događa s kasko pokrićem ako se ne dostave fotografije vozila?

Zadržavamo pravo jednostranog raskida svih kasko pokrića ugovorenih vašom policom:

- u slučaju kada u roku od 15 dana od datuma izdavanja police ne zaprimimo ispravne fotografije osiguranog vozila te zbog navedenog nismo u mogućnosti izvršiti digitalni pregled vozila
- u slučaju kada digitalnim pregledom vozila utvrdimo postojanje značajnih prethodnih oštećenja na vozilu
- u slučaju kada nisu dostavljene ispravne fotografije

U navedenim slučajevima obavijestit ćemo vas o raskidu police kasko osiguranja, pisanim putem ili elektroničkom poštom (ukoliko je ugovoreno sklapanje ugovora na daljinu) i u roku od najviše 7 radnih dana od dana isteka roka za fotografiranje vozila.

Ako je do tog dana uplaćena cjelokupna godišnja premija osiguranja, izvršiti će se povrat neiskorištenog dijela uplaćene premije.

Postoje li vozila koja su izuzeta od obveze fotografiranja prilikom ugovaranja kasko pokrića?

Fotografiranje vozila nije potrebno provesti za:

- vozila za koje se radi obnova Groupama polica i po prethodnoj polici postoje ispravne fotografije pri čemu od isteka prethodne police nije prošlo više od 7 dana
- za nova vozila

Gdje je potrebno poslati fotografije vozila?

Ako ispravne fotografije vozila šalje distributer osiguranja iste treba učitati kroz program za izradu polica osiguranja (GROW) Ako ispravne fotografije vozila šalje ugovaratelj osiguranja iste treba poslati na mail adresu info@groupama.hr s naznakom imena i prezimena ugovaratelja osiguranja te broja police osiguranja.

Obavljen je digitalni pregled vozila i što sad?

Ako je uspješno završen digitalni pregled vozila, ispunjena je obveza prema Osiguratelju i time prestaje primjena obvezne odbitne franšize u visini 50 %.

Na daljnje će se osiguranje primijeniti samo ona franšiza koja je dobrovoljno ugovorena ili obvezna franšiza koja se primjenjuje kod isplate druge i svake sljedeće štete unutar jedne godine osiguranja.

U primjeni od: 14.11.2024.